



Klinik Königshof

Wegweiser durch den Tag von A – Z

A:

Unsere **Adresse:** Klinik Königshof
Hochbergle 1 a
86983 Lechbruck am See
Tel.: 08862/900-0
Fax: 08862/7172

Auskünfte:

Für Auskünfte aller Art steht Ihnen unser Rezeptionsteam sehr gerne zur Verfügung.

Ärzteteam:

Es stehen Ihnen unsere Ärzte zu den Regelarbeitszeiten zur Verfügung. Nachts sowie am Wochenende und an den Feiertagen sind sie bei einem Notfall über die Rufbereitschaft erreichbar. Ihre Arzttermine erhalten Sie im Schwesternzimmer bzw. über Ihren Therapieplan. Das Schwesternzimmer ist 24 Stunden besetzt.

Aufzug:

Aus Sicherheitsgründen dürfen Kinder nur in Begleitung Erwachsener den Aufzug nutzen. Während der Ruhezeiten kann der Aufzug nicht benutzt werden.

Arbeitgeberbescheinigung:

Wenn Sie eine Bescheinigung über Ihren Aufenthalt in der Klinik benötigen, so erhalten Sie diese in der Verwaltung.

Abreise:

Bei Ihrer Abreise räumen Sie das Zimmer bitte bis spätestens 08.30 Uhr.
Für Bahnreisende: Der erste Transfer mit unserem Hausbus zum Bahnhof Marktoberdorf geht um 08.00 Uhr und dann stündlich. Bitte finden Sie sich 10 Min. vor der Abfahrt an der Rezeption ein.

B:

Babyphonanlage:

Sie können die Babyphonanlage abends ab 20.00 Uhr einschalten. Damit wir Sie, bei Auslösen des Babyrufs kurzfristig erreichen können, tragen Sie sich bitte in die Abwesenheitsliste vor dem Schwesternzimmer ein. Weitere Absprachen darüber hinaus treffen Sie bitte mit der diensthabenden Krankenschwester.

Besuch:

Wenn Sie Besuch erhalten, steht Ihnen unser Lechzimmer als Aufenthaltsraum zur Verfügung. Alle anderen Räumlichkeiten sind unseren Patienten vorbehalten.

Ihr Besuch kann unser Angebot der Übernachtung/Frühstück wahrnehmen. Melden Sie Ihren Besuch bitte spätestens 2 Tage vor der Ankunft an der Rezeption an. Dieses Angebot gilt nur für die Übernachtung in Ihrem Zimmer. Die Kosten für die Übernachtung mit Frühstück und den zusätzlichen Fremdenverkehrsbeitrag pro Tag/Person können Sie an der Rezeption erfragen. Um den Kurablauf nicht zu gefährden gilt unsere Hausordnung auch für Hausgäste. Unseren Hausgästen stehen das Lechzimmer, das König-Ludwig-Stüberl und am Wochenende das Spielzimmer zur Verfügung. Alle anderen Räumlichkeiten sind Ihnen, Ihren Kindern und unseren anderen Patienten vorbehalten.



Wegweiser durch den Tag von A – Z

Bücher- und Spieleausleihe:

Die Ausleihe findet täglich zu den Öffnungszeiten der Rezeption statt.

Bügeln:

Im Untergeschoss bei den Waschmaschinen stehen Ihnen Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung.

D:

Depotzeiten:

Das Haus haftet nur für Bargeld, Schecks und sonstige Wertgegenstände, die gegen einen Depotschein bei uns hinterlegt werden. Das Depot ist kostenlos und zu den Öffnungszeiten der Rezeption zugänglich.

E:

Erste Hilfe:

Bei einem Notfall oder Unfall, verständigen Sie bitte umgehend unsere diensthabende Schwester unter der Rufnummer: **111**.

Sie wird dann alles Notwendige veranlassen.

Erkrankung:

Sollten Sie oder Ihr/e Kind/er eine akute Erkrankung (z.B. Erkältung/Infekt) bekommen, so melden Sie sich bitte umgehend im Schwesternzimmer. Sie brauchen nicht zu einem Arzt außerhalb der Klinik gehen. Interkurrente Erkrankungen können von unseren Ärzten im Hause mitbehandelt werden. Bitte bringen Sie für eventuell verordnete Medikamente Ihre Versichertenkarte mit.

Eigenbeteiligung:

Die gesetzliche Eigenbeteiligung entrichten Sie bitte in den ersten drei Tagen an der Rezeption. Sollten Sie von der Zuzahlung befreit sein, benötigen wir Ihre Befreiungskarte. Den Selbstkostenanteil können Sie in bar oder per EC-Karte (mit PIN-Nummer) begleichen.

Einkaufsmöglichkeiten:

Im Ort finden Sie: Schlecker, Apotheke, Lidl, Netto-Markt, V-Markt und einige andere Geschäfte.

Ernährungsberatung:

Sollten Sie aufgrund Ihrer Diagnose eine Ernährungsberatung bei unserer Diätassistentin haben, so steht der Termin in Ihrem Therapieplan. Auch auf eigenen Wunsch ist eine Ernährungsberatung möglich. Die Termine dafür werden im Schwesternzimmer ausgegeben.

F:

Fahrräder:

Ein Fahrradverleih befindet sich im Ort. Für Ihre eigenen Fahrräder steht ein begrenzter Abstellplatz zur Verfügung. Eine Diebstahlhaftung ist ausgeschlossen. Fahrradhelme für Kinder sind im Haus vorhanden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



Wegweiser durch den Tag von A – Z

Foto:

Ihre Filme können Sie bei uns an der Rezeption abgeben. Nach ca. 3-4 Tagen können Sie Ihre Fotos an der Rezeption abholen und bezahlen.

Friseur:

Salon Kotter: ☎ 8523, Simone´s Hair & Style: ☎ 8984

Fax:

Sie können Faxe verschicken oder unter 08862/7172 empfangen. Bitte kommen Sie in die Verwaltung.

G:

Gästeinmeldung:

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie an der Rezeption eine Gästekarte. Bitte nehmen Sie die Gästekarte immer mit, wenn Sie die Klinik verlassen. Sie erhalten beim Vorzeigen der Karte Ermäßigungen und Vergünstigungen für viele Einrichtungen.

Geldautomat:

Geldautomaten finden Sie in Lechbruck z.B. in der Raiffeisenbank, Sparkasse, Hypo-Vereinsbank und Volksbank. Sie haben auch die Möglichkeit, über Ihre EC-Karte Bargeld an der Rezeption zu erhalten. Es fällt bei Barauszahlungen ein Unkostenbeitrag in Höhe von € 2,00 an.

Getränkeautomat:

Im Untergeschoss (bei den Waschmaschinen) finden Sie einen Getränkeautomaten. Dieser enthält auch diätetische Getränke.

H:

Handtücher/Bettwäsche:

Handtücher finden Sie für den täglichen Gebrauch auf Ihrem Zimmer. Wir möchten Sie bitten, Handtücher die gewechselt werden müssen, auf den Boden zu legen. Die Bettwäsche wird nach ca. 10 Tagen gewechselt. Sollten Sie zusätzlich frische Bettwäsche benötigen, so wenden Sie sich bitte an das Reinigungspersonal - in der Nacht oder am Wochenende an die Schwester.

Handy:

Bitte nehmen Sie Ihr Handy nicht zu den therapeutischen Anwendungen mit. Auch im Speisesaal und im Kindertreff gilt die handyfreie Zone.

Hausaufgabenbetreuung:

Wir bieten in der Klinik Königshof die Möglichkeit der Hausaufgabenbetreuung. Diese findet 4x in der Woche am Vormittag statt. Bücher, Hefte und Schreibutensilien sind mitzubringen. Wenn Sie dieses Angebot nutzen wollen, können Sie dies auf der Bestätigung angeben. Sollten sich die Zeiten mit Kuranwendungen überschneiden, so hat die Therapie Vorrang.

Hygiene:

Bitte beachten Sie die bekannten Hygienemaßnahmen.



Klinik Königshof

Wegweiser durch den Tag von A – Z

K:

Kindertreff:

Ihr/e Kind/er werden im Kindertreff zu nachfolgenden Zeiten betreut: Ganztagsbetreuung für alle Kinder. Mittagessen für Kinder ab 2 Jahren in der Gruppe.

Montag – Donnerstag	07.55 Uhr – 16.30 Uhr / 17.00 Uhr (Spätgruppe bei Therapie der Eltern)
Freitag	07.55 Uhr – 16.00 Uhr

Weitere Information: siehe Infoblatt Kindertreff, welches Sie bei der Begrüßung im Kindertreff erhalten haben.

Zu Ihren Therapien besteht Betreuungspflicht durch den Kindertreff!

Bitte beachten Sie auch die Infotafel vor dem Kindertreff.

Sollten Sie Ihr/e Kind/er außerhalb Ihrer Therapien nicht im Kindertreff abgeben, so liegt die Aufsichtspflicht bei Ihnen als Erziehungsberechtigter.

Kuchen:

Gegen Entgelt können Sie am Mittwoch in der Zeit von 14.00 Uhr – 16.30 Uhr im Lechzimmer und bei schönem Wetter auch auf unserer Terrasse die Kaffeezeit genießen.

Kaffee - / Teeautomat:

Im Foyer (bei der Lehrküche) steht Ihnen ein Heißgetränkeautomat gegen Entgelt, rund um die Uhr zur Verfügung.

Kurgänzende Angebote:

Außerhalb der Anwendungszeiten erwarten Sie folgende Angebote im freizeittherapeutischen Bereich:

Kreative, sportive, meditative und kulturelle Angebote, sowie Natur erleben u.v.m.
Bitte beachten Sie dazu unsere Infotafeln im Foyer.

Kofferaufgabe:

Wenn Sie Ihre Koffer von Haus zu Haus verschicken möchten, erreichen Sie das Service –Telefon des Hermes Versandes unter der ☎ **01805-4884**. Wenn Sie Ihre Koffer mit der Post (max. 20 kg) verschicken möchten, geben Sie diese spätestens einen Tag vor Ihrer Abreise bis 8.30 Uhr an der Rezeption ab.

L:

Lechbruck:

Bis zur Ortsmitte sind es ca. 3 Autominuten und ca. 30 Minuten zu Fuß. Sie finden in Lechbruck Cafe's, Souvenirgeschäfte, Buchhandlung, Mode-, Schuhgeschäfte, Supermärkte und eine Drogerie.

Wenn Sie zusätzlich Übernachtungsmöglichkeiten suchen, können Sie dies über die Tourist-information ☎ 987830 erfragen.

Lunchpaket:

Bei Ganztagesausflügen erhalten Sie von uns kostenlos ein Lunchpaket. Inhalt pro Person: Saftgetränk und Obst. Brot oder Brötchen belegen Sie sich bitte selber - nach Wunsch und Geschmack - vom Frühstücksbuffet. Die Bestellung für das Lunchpaket und die Abmeldung vom Essen erledigen wir für Sie.

Bei privat organisierten Ausflügen erhalten Sie ebenfalls ein Lunchpaket. Bitte bestellen Sie dieses dann 1 Tag vorher im Speisesaal und melden sich vom Essen ab.



Wegweiser durch den Tag von A – Z

M:

Münzsprecher:

Im Foyer (bei der Lehrküche) steht Ihnen ein Münzsprecher zur Verfügung.

P:

Physiotherapie:

Für die Anwendungen in der Physiotherapie erhalten Sie ein Laken, welches Sie zur Therapie mitbringen. Zu allen Wasseranwendungen bringen Sie bitte ein Badetuch mit. Sie können zu allen Kuranwendungen in der Physiotherapie und zur Wassergymnastik im Bademantel bzw. in leichter Bekleidung erscheinen. Die Therapien werden in der Zeit von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr durchgeführt. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

Psycho-soziale Abteilung:

Sollten Sie aufgrund Ihrer Diagnose ein psychologisches Einzelgespräch haben, so steht der Termin in Ihrem Therapieplan. Darüber hinaus melden Sie sich bei akutem Bedarf bitte bei der diensthabenden Schwester und geben dort Ihren Therapieplan zur Terminvereinbarung mit einer unserer Psychologen ab.

Post:

Bitte geben Sie zu Hause bekannt, dass auf Ihrer Post neben unserer Hausanschrift auch Ihr Name und evtl. Ihre Zimmernummer vermerkt ist. Ihre Post können Sie werktags ab 11.30 Uhr an der Rezeption - in Ihrem Schlüsselfach abholen. Wenn Sie Briefe verschicken wollen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Post an der Rezeption abzugeben. Die Post wird täglich gegen 10.30 Uhr abgeholt.

R:

Rezeption:

Unser Rezeptionsteam ist zu nachfolgenden Zeiten für Sie da:

Montag – Freitag: 08.00 Uhr – 12.30 Uhr und von 14.00 Uhr – 17.00 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertage: 08.00 Uhr – 13.00 Uhr

Zusätzlich beachten Sie bitte die aktuellen Öffnungszeiten, welche an der Rezeption aushängen.

Hier können Sie außerdem Briefmarken und Ansichtskarten erwerben. Gegen eine Kautions erhalten Sie an der Rezeption z.B. Bälle, Tischtennisschläger, Sandspielsachen und Bastelsäckchen.



Wegweiser durch den Tag von A – Z

Ruhezeiten:

Während der Mittagszeit von 12.30 – 14.00 Uhr, bitten wir Sie, sich im Haus ruhig zu verhalten.

Nachtruhe:	Sonntag – Donnerstag:	ab 22.30 Uhr
	Freitag und Samstag:	ab 23.30 Uhr

Nachtruhe für Kinder ist um 20.00 Uhr / 21.00 Uhr.

Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass während der Mittagszeit und ab 19.00 Uhr Ruhe in den Gängen herrscht, da kleinere Kinder zu diesen Zeiten schlafen. Bitte achten Sie darauf, dass auch im Innenhof zu den Ruhezeiten keine Spiele mehr abgehalten werden.

S:

Sauna und Solarium:

Für einen Saunabesuch beachten Sie bitte die Zeiten an der Türe zur Sauna. Melden Sie sich vorher im Schwesternzimmer an bzw. tragen Sie sich in die Liste an der Infowand ein.

Ab zwei Erwachsenen wird die Sauna angeheizt.

Wenn Sie das Solarium benützen wollen, so können Sie dies außerhalb der Ruhezeiten in Anspruch nehmen. Während des Entspannungstrainings sind das Schwimmbad, die Sauna und das Solarium geschlossen. Die Zeiten sind an der Eingangstüre zu diesem Bereich angeschlagen.

Eine Klingel für den Notfall finden Sie oberhalb der Eingangstüre zum Saunabereich!

Sicherheitsvorkehrungen:

Alle Balkontüren und Fenster sind mit Sicherheitsriegel ausgestattet. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutze Ihrer Kinder, müssen wir Sie darauf hinweisen, den Sicherheitsriegel oberhalb der Eingangstüre, immer zu verschließen. Dies gilt auch für alle Türen im Nassbereich, wie z.B. Therapiebecken, Kneippanlage usw.

Alle Steckdosen in der gesamten Klinik entsprechen der DIN Norm und sind kindersicher.

Schuhreinigung:

Um Ihre Schuhe zu reinigen, nutzen Sie das Waschbecken und die Bürsten im Keller neben den Waschmaschinen.

Schwimmbad/Therapiebecken:

Unser Therapiebecken können Sie wochentags ab 17.00 Uhr nutzen.

Wochenende und Feiertage ganztägig bis zur Nachtruhe.

Bitte beachten Sie unbedingt die Sicherheitsregelung, dass immer 2 Erwachsene anwesend sind und sich maximal 12 Personen im Wasser aufhalten dürfen.

Eine Klingel für den Notfall finden Sie oberhalb der Eingangstüre zum Schwimmbad!



Wegweiser durch den Tag von A – Z

Schwimmflügel:

Wenn Sie für Ihr/e Kind/er Schwimmflügel benötigen, können Sie sich diese in der Physikalischen Abteilung gegen Unterschrift ausleihen.

Schlitten:

In der Winterzeit halten wir für Sie Schlitten gegen Kautionsbereit. Den Schlüssel für die Hütte können Sie an der Rezeption holen. Bitte räumen Sie den ausgeliehenen Schlitten wieder zurück.

Speisesaal:

Frühstück:	von Montag – Freitag am Wochenende und an Feiertagen	von 07.15 Uhr – 09.00 Uhr von 07.30 Uhr – 09.00 Uhr
Mittagessen:	von Montag – Freitag am Wochenende und an Feiertagen: # 101 - # 225 # 301 - # 325	von 11.30 Uhr – 12.30 Uhr von 11.30 Uhr – 12.15 Uhr von 12.15 Uhr – 13.00 Uhr
Abendessen:	von Montag – Sonntag	von 17.00 Uhr – 18.30 Uhr

Kinder ab 2 Jahren nehmen das Mittagessen im Kindertreff ein.

Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Essensplanung, dass o.g. Zeiten Öffnungszeiten sind und der Speisesaal zum Ende der o.g. Zeiten schließt.

Änderungen der Essenszeiten erfahren Sie über die Aushänge an der Türe zum Speisesaal.

Spielzimmer:

Öffnungszeiten, siehe Aushang. Für kleinere Kinder können Sie für die Dauer Ihrer Kur im Kindertreff eine Spielkiste gegen Kautionsausleihen.

Spielplatz:

Der gesamte Bereich ist so gestaltet, dass kein Kind auf die Straße laufen kann. Aus Sicherheitsgründen möchten wir trotzdem darauf hinweisen, dass unser Spielplatz nur in Begleitung einer Aufsichtsperson benutzt werden darf.

T:

Telefon:

Unsere Telefonnummer lautet: 08862/900-0. Ihre Zimmernummer ist gleichzeitig Ihre Telefonnummer, z.B. Zimmer 105 hat die Durchwahlnummer 900-105. Bitte teilen Sie Ihre Rufnummer Ihren Angehörigen mit.

**Sollten Sie keine Anrufe wünschen, so geben Sie an der Rezeption Bescheid.
Es werden dann keine Anrufe mehr an Sie weitergeleitet.**



Wegweiser durch den Tag von A – Z

Für die externe Benutzung, muss Ihr Telefon an der Rezeption frei geschaltet werden, bitte informieren Sie diese. Für externe Telefonate, muss die „0“ vorgewählt werden um eine Amtsleitung zu erhalten. Wenn das Freizeichen ertönt, können Sie wie gewohnt wählen. Eine Einheit kostet EUR 0,18 – es wird keine Bereitstellungsgebühr von der Klinik erhoben. Die Gebühren werden aufgezeichnet und Sie erhalten eine detaillierte Telefonrechnung mit Rufnummernachweis. Bitte beachten Sie, dass ab EUR 25,00 Gesprächskosten Ihr Telefon automatisch ausgecheckt wird. Sobald der offene Rechnungsbetrag an der Rezeption beglichen wurde, kann Ihr Telefon wieder frei geschaltet werden.

Gespräche von außen sind kostenfrei.

Einen Tag vor Ihrer Abreise wird Ihr Telefon ausgecheckt. Sie können jedoch weiterhin Anrufe von extern in Empfang nehmen.

Hausinterne Gespräche sind kostenlos. Bitte keine 0 vorwählen.

V:

Versichertenkarte:

Bitte bringen Sie bei Bedarf Ihre Versichertenkarte zu den Arztbesuchen mit und geben diese bei der Schwester ab. Dies ist nur bei interkurrenten Erkrankungen notwendig. Sollten Sie einen Termin beim Facharzt haben, müssten Sie ebenfalls Ihre Versichertenkarte mitnehmen.

Verpflegung:

Unsere Küche bietet Ihnen Vollkost, Vollwertkost und ein Menü für Kinder zur Auswahl an. Für Kleinkinder können auf Wunsch die Speisen püriert werden, bzw. stehen Ihrem Kind Gläschen und verschiedene Breisorten der Fa. Hipp zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal.

Falls Sie eine spezielle diätetische Kostform benötigen, so wird diese aus medizinischen Gründen nur über unsere Ärzte verordnet.

Vorzeitige Abreise/Beurlaubung im Notfall:

Eine vorzeitige Abreise - insbesondere einen Tag vor dem regulären Abreisetag - ist aus versicherungstechnischen Gründen nicht möglich. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn hier die Vorschriften der Versicherungsträger beachtet werden müssen. Der in Ihrer Einladung mitgeteilte Kurtermin ist verbindlich. Sollten Sie dennoch vorzeitig abreisen müssen, so melden Sie sich umgehend in der Verwaltung, bzw. im Schwesternzimmer. Die bei einer vorzeitigen Abreise auf eigenen Wunsch entstehenden Kosten werden nicht von Ihrer Krankenkasse übernommen und müssten somit von Ihnen beglichen werden. Dies betrifft auch Begleitpersonen. Für Arbeitnehmer gilt der nächste Tag als Arbeitstag.

Beurlaubung im Notfall:

Sollten Sie aufgrund eines Notfalles am Heimatort eine Beurlaubung über Nacht benötigen, so wenden Sie sich unverzüglich von Montag – Freitag an die Verwaltung. Bei nicht gemeldetem Fernbleiben über Nacht, muss eine Meldung an Ihre Krankenkasse erfolgen.



Wegweiser durch den Tag von A – Z

W:

Waschmaschine:

Im Untergeschoss finden Sie die Waschmaschinen und den Trockner gegen Entgelt. Waschmittel erhalten Sie über den Waschautomat. Es liegt ein Waschplan aus, in den Sie sich vorher eintragen. Bitte halten Sie sich an die im Waschplan eingetragenen Zeiten, um Überschneidungen zu vermeiden. Für Ihre Kleidung können wir leider keine Haftung übernehmen.

Bitte hängen Sie keine nasse Wäsche in Ihrem Zimmer auf!

Wertsachen:

Bitte lassen Sie keine Wertsachen offen im Zimmer liegen. Auf dem Zimmer besteht kein Versicherungsschutz. Sie können das kostenlose Depot an der Rezeption nutzen.

Z:

Zimmer:

Elektronische Fremdgeräte wie Herdplatten, Wasserkocher, Kaffeemaschinen etc. dürfen nicht im Zimmer verwendet werden. Des Weiteren darf kein offenes Feuer im Zimmer benutzt werden.

Zimmerreinigung:

Die Zimmerreinigung findet täglich außer am Samstag sowie Sonn- und Feiertagen statt. Mittwochs (Anreisetag) findet die Zimmerreinigung am Nachmittag statt.